

Survei Kualitas Pelayanan dan Pemahaman Visi Gugus Kendali Mutu Program Studi Psikologi Universitas Andalas Menggunakan Website

Tri Rahayuningsih^{*1}, Anip Febtriko²

¹Psikologi Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas, Indonesia

²Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Putra Indonesia YPTK Padang, Indonesia
Email: ¹trirahayuningsih@med.unand.ac.id, ²anipfebtriko@upiyptk.ac.id

Abstrak

Gugus Kendali Mutu (GKM) Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Andalas (UNAND) memiliki peran penting dalam mengawasi mutu pembelajaran. Namun, terdapat kendala dalam pelaksanaan monitoring dan evaluasi pembelajaran, seperti minimnya akses data absensi dosen dan mahasiswa, kurangnya pemahaman tim GKM, dan belum optimalnya survei kualitas pelayanan. Tujuan penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem monitoring dan evaluasi (monev) pembelajaran berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dan survei online dengan nama E-ASQI (*Elektronik-Academic Service Quality Insurance*) untuk mengatasi permasalahan GKM Prodi Psikologi FK UNAND dan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengembangan sistem dan survei. Sistem monev pembelajaran dikembangkan dengan memanfaatkan sistem informasi pendidikan yang sudah ada di website Prodi. Survei kualitas pelayanan dan pemahaman visi misi prodi dirancang berbasis website. Hasil dan Pembahasan pengembangan sistem monev pembelajaran berbasis TIK dan survei online diharapkan dapat mengatasi permasalahan GKM Prodi Psikologi FK UNAND dan meningkatkan kualitas pembelajaran. Sistem monev pembelajaran akan memudahkan GKM dalam mengakses data absensi dosen dan mahasiswa, memantau proses pembelajaran, dan mengevaluasi kinerja dosen. Survei online akan menyediakan data kualitas pelayanan dan pemahaman visi misi prodi yang real time dan akurat dengan menggunakan aplikasi website. Kesimpulan sistem monev pembelajaran berbasis TIK dan survei online merupakan solusi yang efektif untuk mengatasi permasalahan GKM Prodi Psikologi FK UNAND dan meningkatkan kualitas pembelajaran yang baik.

Kata kunci: E-ASQI(*Elektronik-Academic Service Quality Insurance*), GKM(*Gugus Kendali Mutu*), Kualitas Pembelajaran, Monitoring Evaluasi Pembelajaran, TIK(*Teknologi Informasi dan Komunikasi*)

Abstract

The Quality Control Group (GKM) of the Psychology Study Program, Faculty of Medicine, Andalas University (UNAND) has an important role in monitoring the quality of learning. However, there are obstacles in implementing learning monitoring and evaluation, such as lack of access to lecturer and student attendance data, lack of understanding of the GKM team, and lack of optimal service quality surveys. The aim of this research is to build a learning monitoring and evaluation (monev) system based on Information and Communication Technology (ICT) and online surveys with the name E-ASQI (*Electronic-Academic Service Quality Insurance*) to overcome GKM problems in the FK UNAND Psychology Study Program and to improve quality learning. The method used in this research is system development and survey. The learning monitoring and evaluation system was developed by utilizing the educational information system that already exists on the Study Program website. Surveys on service quality and understanding of the study program's vision and mission are designed to be website-based. The results and discussion of the development of an ICT-based learning monitoring and evaluation system and online surveys are expected to be able to overcome the GKM problems of the FK UNAND Psychology Study Program and improve the quality of learning. The learning monitoring and evaluation system will make it easier for GKM to access lecturer and student attendance data, monitor the learning process, and evaluate lecturer performance. The online survey will provide real-time and accurate service quality data and understanding of the study program's vision and mission using a website application. The conclusion is that the ICT-based learning monitoring and evaluation system and online surveys are an effective solution to overcome the GKM problems of the FK UNAND Psychology Study Program and improve the quality of good learning.

Keywords: *E-ASQI(Electronic-Academic Service Quality Insurance), GKM (Quality Control Group), ICT(Information and Communication Technology), Learning Evaluation Monitoring, Quality of learning*

1. PENDAHULUAN

Fungsi gugus kendali mutu (GKM) adalah sebagai pengawas kegiatan pelayanan publik yang dilaksanakan dosen dalam bidang pendidikan (pengajaran dan pembimbingan), penelitian, dan pengabdian masyarakat sesuai beban kerja dosen (Uzunel et al., 2023). Tugas utama GKM adalah melakukan pengawasan terhadap standar pembelajaran yang telah ditetapkan Penjaminan Mutu Universitas meliputi kegiatan perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan peningkatan proses pembelajaran. Serta mengevaluasi isi dan penilaian pembelajaran yang telah dilakukan dosen dalam rangka melayani kualitas mahasiswa. Secara umum, tugas Penjaminan Mutu Unand adalah mengawal agar standar mutu (butir-butir mutu) yang telah ditetapkan dapat dirumuskan dengan benar, dilaksanakan secara tertib, dan dievaluasi secara berkala untuk peningkatan standar mutu tersebut. Oleh karena peran GKM Prodi penting untuk melihat akuntabilitas kinerja para dosen agar tercapainya mutu pembelajaran secara efisien, GKM harus dapat menjaga kualitas mahasiswa melalui kegiatan pengawasan proses belajar mengajar (Shafiei et al., 2022).

Kurang optimalnya pelaksanaan kegiatan monitoring evaluasi pembelajaran yang seharusnya dilakukan oleh GKM ini dapat mengakibatkan tidak utuhnya kompetensi/capaian pembelajaran yang dikuasai oleh mahasiswa karena kinerja dosen kurang terawasi. Apabila berkurang penguasaan kompetensi, dikhawatirkan dapat menurunkan kualitas mutu lulusan dan akan mengakibatkan menurunnya kepuasan pengguna lulusan. Sejak tahun 2020, GKM Prodi Psikologi FK UNAND telah menyusun dokumen untuk monitoring pembelajaran dan evaluasi diri dosen berbasis TIK. Namun, untuk survei keberhasilan pembelajaran dirasa masih belum memenuhi standar.

Adapun penyebab dari permasalahan yang terjadi yaitu lemahnya sistem monitoring evaluasi pembelajaran di GKM Prodi Psikologi UNAND, dimana absensi kehadiran dosen dan mahasiswa pada saat pandemi covid-19 melalui aplikasi online dan datanya di Pusat Komputer (Puskom) FK belum diakses GKM Prodi Psikologi, sementara dosen masih diberlakukan bekerja dari rumah, sehingga GKM tidak mengetahui proses yang dilakukan dosen dalam pelaksanaan pembelajaran (Honorato et al., 2022). Untuk itu, evaluasi kinerja dosen pada semester lalu tidak dilakukan, sehingga GKM belum memberikan laporan kegiatan monitoring evaluasi sebagai salah satu tupoksi GKM kepada Prodi Psikologi. Selain itu, permasalahan terjadi pada Tim GKM yaitu penulis masih kurang memahami tanggung jawab pekerjaan dan belum ada pembagian tugas antara Ketua GKM dengan Anggota.

Pembuatan sistem monitoring evaluasi (monev) pembelajaran menggunakan teknologi informasi dan komputer (TIK) dapat menjadi suatu solusi untuk mengatasi belum optimalnya pelaksanaan tupoksi GKM di Prodi Psikologi FK UNAND (Qu, 2022). Pemanfaatan sistem informasi pendidikan yang sudah ada di *website* Prodi dapat menjadi suatu solusi untuk mengatasi pengawasan proses belajar mengajar (PBM) secara daring, apalagi di masa pandemi covid-19, karena data absensi mahasiswa dan kehadiran dosen terekam. Solusi ini merupakan alternatif pemecahan masalah yang terjadi, hal ini dikarenakan mahasiswa dan dosen masih belajar dan bekerja dari rumah. Ketika pandemi covid-19 berakhir, sistem monev pembelajaran berbasis TIK juga mempermudah kerja Tim GKM untuk lebih efisien dalam mengukur kinerja dosen. Hal ini pun diapresiasi oleh tim audit mutu internal (Sutton-Parker, 2022). Walaupun dari persepsi mahasiswa dan stakeholder, pengukuran kualitas pelayanan belum memenuhi jumlah sampel.

Melalui survei kualitas pelayanan berbasis aplikasi *website*, data kualitas pelayanan dan kualitas yang sering diminta tim audit mutu Universitas (LP3M) akan tersedia kapanpun dan dapat menjadi dokumen untuk akreditasi Prodi (T, 2021). Keefektifan penggunaan aplikasi *website* pada survei kualitas pelayanan juga diungkapkan melalui penelitian tentang pemanfaatan aplikasi ini, mahasiswa dapat mengisi form survei dimana saja menggunakan internet. Hasil survei dapat dilihat secara real time karena penyebaran kuesioner dengan cara manual dirasa kurang efisien, oleh karena itu penulis akan mengadaptasi penelitian sebelumnya yang membangun aplikasi pengukuran tingkat kualitas

mahasiswa terhadap kualitas pelayanan akademik dengan metode yang digunakan dalam pengembangan aplikasi yaitu waterfall (Balogun et al., 2021).

Termasuk juga survei pemahaman visi misi prodi yang akan diisi oleh stakeholder seperti alumni dan atasan (pengguna lulusan). Ini merupakan bagian dari monitoring dan evaluasi keberhasilan pembelajaran terkait dengan kinerja akademik di program studi sebagai data dasar untuk dilakukan analisis, sehingga dapat memberikan solusi untuk suatu masalah, rekomendasi yang harus dibuat, dan menyarankan perbaikan kepada Prodi.

Untuk survei kualitas yang akan dirancang berbasis *website* pada kegiatan ini yaitu dari pengembangan kuisioner kualitas oleh GKM S1 yang ada di Prodi FK UNAND sebelumnya sudah dilakukan uji validitas dan pelaksanaannya digunakan sebagai dokumen akreditasi (Guerra & Westlake, 2021). Pada periode AMI tahun 2021, Prodi Psikologi sudah mulai menggunakan aplikasi E-ASQI untuk mengumpulkan dan menyajikan data sampel.

Berdasarkan pendahuluan yang diberikan, tujuan penelitian ini adalah meningkatkan optimalisasi pelaksanaan monitoring evaluasi pembelajaran (monev) oleh Gugus Kendali Mutu (GKM) Prodi Psikologi FK UNAND. Hal ini didasari oleh permasalahan yang terjadi yaitu lemahnya sistem monev pembelajaran di GKM, sehingga GKM tidak mengetahui proses yang dilakukan dosen dalam pelaksanaan pembelajaran dan belum memberikan laporan kegiatan monev kepada Prodi Psikologi. Meningkatkan akuntabilitas kinerja dosen melalui sistem monev berbasis TIK. Sistem monev berbasis TIK diharapkan dapat membantu GKM dalam mengawasi kinerja dosen agar tercapainya mutu pembelajaran secara efisien. Selain itu, sistem ini juga dapat membantu dosen dalam meningkatkan kualitas pembelajarannya.

2. METODE PENELITIAN

2.1. Tahapan Penelitian



Gambar 1. Tahapan Penelitian

Penelitian ini meliputi tahap awal pembuatan aplikasi E-ASQI di Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran hingga ke tahap akhir. Proses yang dilakukan ada 5 tahapan oleh peneliti untuk

mendapatkan hasil GKM secara online. Gambar 1 di atas adalah bagan atau alur yang menunjukkan tahapan penelitian yang dilakukan.

- a. Analisis Kebutuhan:
 - 1) Mengidentifikasi permasalahan dalam pelaksanaan monitoring dan evaluasi pembelajaran di GKM Prodi Psikologi FK UNAND.
 - 2) Menganalisis penyebab permasalahan.
 - 3) Menentukan tujuan dan ruang lingkup pengembangan sistem monev pembelajaran dan survei online (Hanibuchi et al., 2022).
- b. Desain Sistem:
 - 1) Merancang arsitektur sistem monev pembelajaran dan survei online.
 - 2) Mengembangkan basis data dan antarmuka pengguna.
 - 3) Membangun prototipe sistem.
- c. Pengembangan Sistem:
 - 1) Melakukan pemrograman dan implementasi sistem.
 - 2) Menguji dan menyempurnakan sistem.
- d. Survei Online:
 - 1) Menyusun kuesioner survei kualitas pelayanan dan pemahaman visi misi prodi.
 - 2) Membangun platform survei online.
 - 3) Melakukan penyebaran dan pengumpulan data survei.
- e. Evaluasi Sistem:
 - 1) Melakukan evaluasi sistem monev pembelajaran dan survei online terhadap efektivitasnya dalam mengatasi permasalahan GKM Prodi Psikologi FK UNAND.
 - 2) Mengumpulkan masukan dari pengguna sistem untuk perbaikan dan pengembangan selanjutnya.

2.2. Metode Pengumpulan Data

- a. Tinjauan Pustaka:

Mengkaji literatur terkait monitoring dan evaluasi pembelajaran, sistem informasi pendidikan, survei online, dan pengembangan sistem.
- b. Analisis Dokumen:

Menganalisis dokumen terkait tugas dan fungsi GKM, standar pembelajaran, dan laporan evaluasi pembelajaran.
- c. Wawancara:

Mewawancarai anggota GKM Prodi Psikologi FK UNAND, dosen, mahasiswa, dan alumni untuk menggali informasi tentang permasalahan yang dihadapi dalam monitoring dan evaluasi pembelajaran.
- d. Survei Online:

Menyebarkan kuesioner survei kualitas pelayanan dan pemahaman visi misi prodi kepada dosen, mahasiswa, alumni, dan atasan (pengguna lulusan) (Lai et al., 2022).

2.4. Metode Analisis Data

- a. Analisis Deskriptif:

Menganalisis data kualitatif dari wawancara dan data kuantitatif dari survei untuk menggambarkan permasalahan dan kebutuhan pengguna.
- b. Analisis Konvergensi:

Menggabungkan hasil analisis deskriptif dari berbagai sumber data untuk mendapatkan pemahaman yang komprehensif tentang permasalahan GKM Prodi Psikologi FK UNAND.

2.4. Alat Bantu Penelitian

- a. Aplikasi *Website*:

Digunakan untuk membangun sistem monev pembelajaran dan survei online.

b. Kuesioner Survei:

Digunakan untuk mengumpulkan data tentang kualitas pelayanan dan pemahaman visi misi prodi (Al Khalaf et al., 2022).

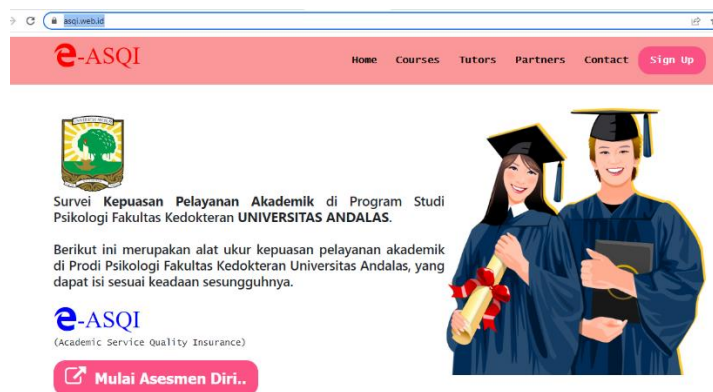
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Pembahasan Aplikasi

Pembahasan aplikasi E-ASQI ini, peneliti telah berhasil menyelesaikan dan mengembangkan Aplikasi tersebut dengan menggunakan bahasa pemrograman Hypertext Preprocessor(PHP) dan MySQL (Li et al., 2021) sebagai database sehingga mendapatkan hasil yaitu sistem monitoring dan evaluasi GKM secara online dengan menggunakan aplikasi yang telah dikembangkan dengan nama E-ASQI (Shah et al., 2021).

3.1.1. Halaman Dashboard

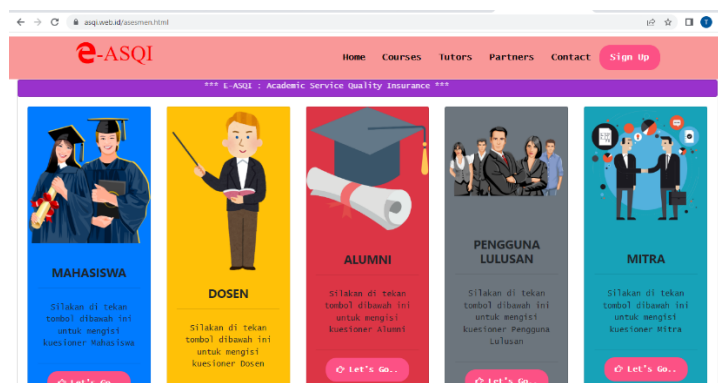
Halaman dashboard adalah tampilan pertama yang dilihat pengunjung saat membuka situs web. Halaman ini menyajikan gambaran singkat mengenai apa yang ditawarkan oleh aplikasi E-ASQI ,seperti Home, Courses, contact atau informasi yang tersedia. Pada halaman dashboard ini bisa memulai atau melanjutkan ketahapan berikutnya dengan menekan tombol mulai asesmen diri yang terletak di sudut kiri bawah.



Gambar 2. Halaman Dashboard

3.1.2. Halaman Asesmen

Setelah menekan tombol Mulai Asesmen Diri, maka akan berlanjut ke halaman berikut yaitu halaman dimana user atau pengguna akan memilih sesuai dengan pilihan pengguna. Pilihan yang tersedia dalam GKM online ini terdiri dari asesmen mahasiswa, asesmen dosen, asesmen pengguna lulusan, asesmen alumni dan asesmen Mitra. Ada 5 pilihan yang dipilih, tentu sesuai dengan kedudukan pengguna masing. Ketika pengguna memilih, maka akan ada permintaan pendaftaran yang harus diisi oleh pengguna jika melanjutkan ke tahapan berikutnya. Pada gambar berikut ini bentuk tampilan dari halaman pilihan asesmen oleh pengguna.



Gambar 3. Halaman Asesmen

3.1.3. Halaman Biodata

Gambar 4. Halaman Biodata

Pada halaman ini pengguna dapat mudah dapat mengisi biodata diri yang diperlukan untuk kebutuhan data kuesioner. Biodata data kuesioner ini nanti dapat diolah untuk keperluan penelitian. Setelah melakukan tahapan pengisian biodata selanjutnya pengguna akan mengisi kuesioner tentang pemahaman visi misi dari prodi Psikologi Universitas Andalas.

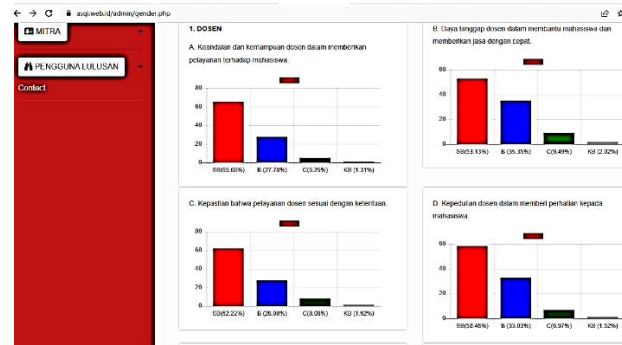
3.1.4. Halaman Kuesioner

Pada gambar berikut merupakan halaman untuk pengisian kuesioner dengan beberapa skala dan beberapa pertanyaan dari setiap skala yang harus dipilih oleh pengguna.

Gambar 5. Halaman Kuesioner

3.1.5. Halaman Laporan

Rancangan aplikasi web E-ASQI (academic service quality insurance) ini masih membutuhkan pengembangan agar lebih siap digunakan dengan nyaman (human interaction and user experience). Oleh sebab itu, diperlukan tahap selanjutnya agar lebih optimal. Contoh hasil grafik survei pada gambar 6 di atas.



Gambar 6. Halaman Laporan

3.2. Pengujian Sistem

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini dengan menggunakan skala. Skala yang digunakan yaitu skala kualitas pelayanan (SERVQUAL) dan skala loyalitas pelanggan. Skala kualitas pelayanan diadaptasi dari Parasuraman, yang disusun berdasarkan dimensi kualitas pelayanan, meliputi: reliability (keandalan), responsiveness, assurance (jaminan), empathy (pengenalan), tangible (keterukuran). Hasil pengukuran di web akan ditampilkan dalam bentuk grafik per terlampir. Aitem pernyataan dalam survei ini disusun berdasarkan laporan survei BAPEM FK tahun 2020 yang penulis juga sebagai tim validator nya. Berikut tampilan gambar survei kualitas pelayanan di website E-ASQI.

Pemanfaatan Data dalam manajemen SDM dan kesiapan perubahan organisasi sudah biasa dilakukan. Pengukuran dan pengujian penelitian ini dilakukan menggunakan aplikasi web, karena kemudahan diakses siapa saja dan darimanapun. Komponen-komponen yang terdapat dalam sistem pakar yaitu User Interface (antarmuka pengguna), basis pengetahuan, akuisisi pengetahuan, mesin inference, workplace, fasilitas penjelasan, perbaikan pengetahuan. Berikut rata-rata hasil persepsi kualitas pelayanan akademik yang dirasakan mahasiswa terhadap beberapa aspek.

Dari gambaran di bawah ini, diketahui outer loading semua aitem valid untuk digunakan dan skor AVE memenuhi kriteria. Untuk selanjutnya akan ditambahkan SOP penjadwalan survei kualitas pelayanan akademik dan sosialisasi penggunaan aplikasi pengukuran kualitas pelayanan akademik ini untuk dapat di hosting di website Prodi Psikologi UNAND. Kategori untuk setiap aspek penilaian kualitas pelayanan ditunjukkan pada tabel 1. Diketahui bahwa aspek keandalan menjadi faktor paling tinggi untuk kualitas pelayanan, sedangkan aspek pengelola merupakan faktor paling rendah.

Tabel 1. Kategori Aspek Penilaian

ServQual	
AksesSapra	0,059
DayaTanggap	14,896
Keandalan	27,991
Kepastian	25,949
Kepedulian	13,179
Ketersediaan	0,010
Pengelola	0,000

Tabel 2. Korelasi hubungan Persepsi Kualitas Pelayanan Akademik

	P values	Korelasi
AksesSapra -> ServQual	0.003	Signifikan
DayaTanggap -> ServQual	0.000	Signifikan
Keandalan -> ServQual	0.000	Signifikan
Kepastian -> ServQual	0.000	Signifikan
Kepedulian -> ServQual	0.000	Signifikan
Ketersediaan -> ServQual	0.137	Tidak Signifikan
Pengelola -> ServQual	0.428	Tidak Signifikan

Dari hasil korelasi Path model diketahui semua aspek berhubungan dengan persepsi kualitas pelayanan akademik, namun ketersediaan fasilitas dan pengelola tidak menjadi faktor untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang dirasakan mahasiswa Prodi Psikologi UNAND. Temuan ini perlu dibahas lebih lanjut mengingat pentingnya peran pengelola dan penyediaan fasilitas sarana bagi kelangkaan kepuasan mahasiswa sebagai konsumen di Perguruan Tinggi. Hal ini diperkirakan karena perpindahan Gedung perkuliahan dari kantor Limau Manis ke Jalan Perintis Kemerdekaan, yang mana beberapa kelas masih belum memenuhi standar perkuliahan jika dilihat dari rasio jumlah mahasiswa di kelas dengan kapasitas ruangan yang membuat mahasiswa tidak leluasa berdiskusi. Begitu juga dengan sarana kegiatan mahasiswa diluar perkuliahan, tidak ada tempat mahasiswa menunggu atau untuk bekerja kelompok.

4. KESIMPULAN

Penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan akademik Prodi Psikologi UNAND masih perlu ditingkatkan, terutama pada aspek pengelolaan dan ketersediaan fasilitas. Hal ini dapat dilakukan dengan memperbaiki sarana dan prasarana, terutama di gedung perkuliahan yang baru. Menyediakan tempat bagi mahasiswa untuk menunggu atau bekerja kelompok. Melakukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui faktor lain yang mempengaruhi kualitas pelayanan akademik. Temuan penelitian ini dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan akademik Prodi Psikologi UNAND dan prodi lain di UNAND. Pengujian sistem menunjukkan bahwa aplikasi E-ASQI valid dan handal untuk digunakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek keandalan menjadi faktor paling tinggi untuk kualitas pelayanan yang dirasakan mahasiswa. Aspek pengelola merupakan faktor paling rendah untuk kualitas pelayanan yang dirasakan mahasiswa. Ketersediaan fasilitas dan pengelola tidak menjadi faktor untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang dirasakan mahasiswa Prodi Psikologi UNAND.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Khalaf, K., O'Dowling Keane, S., da Mata, C., McGillicuddy, C. T., Chadwick, B. L., & Lynch, C. D. (2022). Response rates to questionnaire-based studies in the contemporary dental literature: A systematic review. *Journal of Dentistry*, 126(September), 104284. <https://doi.org/10.1016/j.jdent.2022.104284>
- Balogun, A. O., Adewole, K. S., Raheem, M. O., Akande, O. N., Usman-Hamza, F. E., Mabayoje, M. A., Akintola, A. G., Asaju-Gbolagade, A. W., Jimoh, M. K., Jimoh, R. G., & Adeyemo, V. E. (2021). Improving the phishing website detection using empirical analysis of Function Tree and its variants. *Heliyon*, 7(7), e07437. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07437>
- Guerra, E., & Westlake, B. G. (2021). Detecting child sexual abuse images: Traits of child sexual exploitation hosting and displaying websites. *Child Abuse and Neglect*, 122(December 2020), 105336. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2021.105336>
- Hanibuchi, M., Saijo, A., Mitsunashi, A., Kajimoto, T., Kitagawa, T., & Nishioka, Y. (2022). The efficacy of mass screening for chronic obstructive pulmonary disease using screening questionnaires in a medical health check-up population. *Respiratory Investigation*, 60(6), 815–821. <https://doi.org/10.1016/j.resinv.2022.07.005>
- Honorato, M. C. M., Tavares, L. F., Bedaque, H. de P., Mantello, E. B., Almeida, E. O. de, Ribeiro, K. M. O. B. de F., & Ferreira, L. M. de B. M. (2022). Otoneurological assessment and quality of life of individuals with complaints of dizziness and temporomandibular disorders: a case-control study. *Brazilian Journal of Otorhinolaryngology*, 88, S185–S191. <https://doi.org/10.1016/j.bjorl.2022.04.005>
- Lai, J., Zhang, R., Hong, M., & Li, N. (2022). Development and validation of the Nurse's Workplace Mental Health Questionnaire. *International Journal of Nursing Sciences*, 9(4), 521–528. <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2022.09.004>
- Li, B., Wang, Z., Chen, Q., Li, K., Wang, X., Wang, Y., Zeng, Q., Han, Y., Lu, B., Zhao, Y., Zhang, R., Jiang, L., Pan, H., Luo, T., Zhang, Y., Fang, Z., Xiao, X., Zhou, X., Wang, R., ... Li, J.

- (2021). GPCards: An integrated database of genotype–phenotype correlations in human genetic diseases. *Computational and Structural Biotechnology Journal*, 19, 1603–1611. <https://doi.org/10.1016/j.csbj.2021.03.011>
- Qu, J. (2022). Research on energy saving of computer rooms in Chinese colleges and universities based on IoT and edge computing technology. *Heliyon*, 8(10), e10970. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e10970>
- Shafiei, S. H., Siavashi, B., Ghasemi, M., Golbakhsh, M. R., & Baghdadi, S. (2022). Single High-Dose Systemic Methylprednisolone Administered Preoperatively Improves Pain Control and Sleep Quality After Total Hip Arthroplasty: A Double-Blind, Randomized Controlled Trial. *Arthroplasty Today*, 16, 78–82. <https://doi.org/10.1016/j.artd.2022.03.006>
- Shah, A., Shah, D., Shah, D., Chordiya, D., Doshi, N., & Dwivedi, R. (2021). Blood Bank Management and Inventory Control Database Management System. *Procedia Computer Science*, 198, 404–409. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.12.261>
- Sutton-Parker, J. (2022). Is sufficient carbon footprint information available to make sustainability focused computer procurement strategies meaningful? *Procedia Computer Science*, 203, 280–289. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.07.036>
- T, E. (2021). New low-impact mineral exploration technologies and the social license to explore: Insights from corporate websites in Finland. *Cleaner Environmental Systems*, 3(June), 100059. <https://doi.org/10.1016/j.cesys.2021.100059>
- Uzunel, E., Kronhed, A. C. G., Alin, C. K., Ahmed, A. S., Wändell, P., & Salminen, H. (2023). The Effect of Group Training or Spinal Orthosis on Quality of Life and Potential Plasma Markers of Pain in Older Women With Osteoporosis. A Randomized Controlled Trial. *Archives of Rehabilitation Research and Clinical Translation*, 5(4). <https://doi.org/10.1016/j.arrct.2023.100297>