

Perancangan Aplikasi Pengelolaan Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) pada Bank BPR Nusamba Singaparna Berbasis Website

Zidan Muhammad Herman^{*1}, Hadiansyah Ma'sum²

^{1,2}Manajemen Informatika, Politeknik LP3I Bandung, Indonesia
Email: ¹zidanmuhamadherman@gmail.com, ²kanghadiansyah@plb.ac.id

Abstrak

Untuk meningkatkan efisiensi, terutama di sektor perbankan, kemajuan teknologi menjadi sangat penting. Registrasi dan pengelolaan Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) merupakan permasalahan di Bank BPR Nusamba Singaparna yang masih dilakukan secara manual. Admin menggunakan Google Form untuk mendaftarkan SLIK calon debitur. Tujuan dari pengembangan aplikasi registrasi dan pengelolaan SLIK adalah untuk meningkatkan efektivitas layanan di Bank BPR Nusamba Singaparna. Penelitian ini akan menggunakan metode System Development Life Cycle (SDLC) dan Unified Modeling Language (UML). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem berhasil menyelesaikan permasalahan pendaftaran dan pengelolaan SLIK secara manual, dan diharapkan kontribusi ini dapat meningkatkan efektifitas pelayanan Bank BPR di Singaparna dan sekitarnya.

Kata kunci: *Informasi Teknologi, Efektivitas, Registrasi dan Pengelolaan SLIK, SDLC, UML*

Abstract

To increase efficiency, especially in the banking sector, technological advances are very important. Registration and management of the Financial Information Service System (SLIK) is a problem at Bank BPR Nusamba Singaparna which is still done manually. Admin uses Google Form to register SLIK prospective debtors. The purpose of developing SLIK registration and management applications is to increase the effectiveness of services at Bank BPR Nusamba Singaparna. This study will use the System Development Life Cycle (SDLC) method and the Unified Modeling Language (UML). The results of this study indicate that the system successfully resolves the manual registration and SLIK managing issues, and it is anticipated that this contribution will increase the effectiveness of Bank BPR's services in Singaparna and the surrounding area.

Keywords: *Effectiveness, Information Technology, Slik Registration and Management, SDLC, UML*

1. PENDAHULUAN

Di era digital saat ini, teknologi informasi berperan penting dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas berbagai sektor, termasuk dalam industri keuangan. Sistem informasi dalam suatu organisasi dapat dikatakan sebagai suatu sistem yang menyediakan informasi bagi semua tingkatan dalam organisasi kapan pun informasi tersebut diperlukan. Sistem ini menyimpan, mengolah, dan mengkomunikasikan informasi yang diterima dengan menggunakan sistem informasi dan diperlukan di bidang keuangan dikarenakan diterimanya atau tidak nasabah untuk bertransaksi itu melalui SLIK (Suparman, 2019).

Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) yang dikelola oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) adalah layanan informasi riwayat kredit yang mencatat lancar atau macetnya pembayaran kredit (kolektibilitas) dan digunakan oleh bank untuk menyetujui pengajuan pinjaman seperti kartu kredit, KPR, atau kredit kendaraan bermotor. Salah satunya adalah aplikasi SLIK OJK Web yang dipasang di OJK dan diakses oleh pegawai dengan menggunakan browser melalui jaringan komunikasi data yang telah disediakan oleh OJK. Fungsi dari aplikasi ini antara lain untuk mengunggah (upload) file Hasil SLIK OJK sebagai alternatif untuk mengirim atau menerima dokumen, mengambil dokumen, meminta informasi kepada Debitur, menyimpan data secara daring (online), membantu pengguna dalam melakukan penugasan. Sistem ini memungkinkan eksekusi yang lebih efisien dan terstruktur untuk berbagai layanan keuangan, seperti pemrosesan transaksi, rekening nasabah, dan pelaporan keuangan (Simanjuntak, 2023).

Dalam dunia perbankan, kecepatan dan akurasi informasi sangatlah penting untuk memastikan keputusan bisnis yang tepat. Penggunaan sistem manual yang tidak terstruktur dapat menyebabkan keterlambatan dalam proses registrasi nasabah serta pengelolaan SLIK, yang pada akhirnya berdampak pada kinerja perusahaan.

Bank BPR Nusamba Singaparna sebagai lembaga keuangan masih menggunakan metode manual dengan Google Form serta penyimpanan data hanya di folder laptop yang rentan terhadap kesalahan dan keterbatasan aksesibilitas. Dengan metode manual yang saat ini digunakan di Bank BPR Nusamba Singaparna, risiko kehilangan data, kesalahan input, serta keterbatasan dalam pengolahan informasi menjadi tantangan yang perlu diatasi agar layanan keuangan lebih maksimal.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penerapan aplikasi registrasi dan pengelolaan SLIK berbasis web menjadi solusi yang tepat bagi Bank BPR Nusamba Singaparna. Dengan adanya sistem yang terintegrasi, data keuangan dan debitur dapat dikelola dengan lebih aman, transparan, serta dapat diakses dengan lebih mudah oleh pihak yang berwenang. Selain itu, digitalisasi ini juga akan membantu dalam meningkatkan efisiensi operasional serta mengurangi risiko kesalahan akibat pengelolaan data secara manual.

Perubahan dari metode tradisional ke sistem berbasis digital akan memberikan banyak manfaat bagi Bank BPR Nusamba Singaparna, terutama dalam meningkatkan akurasi data serta kecepatan dalam pengelolaan system layanan informasi keuangan. Oleh karena itu, penelitian tentang perancangan aplikasi registrasi dan pengelolaan sistem layanan informasi keuangan berbasis web menjadi sangat relevan. Dengan sistem yang lebih modern, Bank BPR Nusamba Singaparna dapat memaksimalkan sistem layanan informasi keuangan (SLIK) mereka dan meningkatkan kepuasan nasabah serta efisiensi kerja secara keseluruhan untuk internal perusahaan.

2. METODE PENELITIAN

2.1. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, peneliti mengumpulkan data menggunakan beberapa cara diantaranya :

- a. Observasi dilakukan secara langsung ketika peneliti melakukan program magang yang disediakan oleh kampus, baik berasal dari wawancara dengan narasumber dan mengamati secara langsung. Observasi ini ditujukan untuk memperoleh informasi dan peninjauan langsung di Bank BPR Nusamba Singaparna
- b. Wawancara dilakukan dengan cara dialog secara langsung dengan narasumber untuk memperoleh informasi serta penjelasan yang berhubungan dengan tema peneliti. Dialog ini dilakukan antara peneliti dengan Bapak Mochamad Ilman Ali S, S.Kom selaku kepala bagian TI.
- c. Studi Pustaka:

- 1) Studi Kasus

Dalam menunjang kebutuhan pelayanan perbankan, PT BPR Dana Bintang Sejahtera menerapkan aplikasi *Creative Banking* Nusantara (CBN) sebagai salah satu teknologi sistem informasi yang memberikan pelayanan perbankan seperti pengelolaan data aset, penyetoran, penarikan, dan pelaporan. *Creative Banking* Nusantara merupakan salah satu aset perusahaan dalam melakukan kegiatan operasional perusahaan, sehingga sistem harus berada dalam kondisi yang optimal dalam beroperasi terutama untuk meningkatkan pelayanan dan pengiriman data perusahaan ke nasabah. Dalam suatu perusahaan aset merupakan sesuatu yang penting dan harus dijaga dengan baik. Aset merupakan barang yang dapat dikelola dengan baik agar menghasilkan informasi yang dapat dipertanggungjawabkan (Dwi Nurul Huda & Darwin, 2024).

- 2) Laravel

Laravel adalah suatu kerangka kerja sumber terbuka yang menyediakan sejumlah alat dan arsitektur aplikasi, termasuk bundle, migrasi, dan antarmuka baris perintah (CLI) yang dikenal sebagai Artisan. Kerangka kerja ini menggabungkan fitur terbaik dari berbagai kerangka kerja seperti Codeigniter, Yii, ASP.NET MVC, Ruby on Rails, Sinatra, dan lainnya. Kelebihan Laravel terletak pada performa yang lebih cepat, stabilitas reload data, keamanan data, pemanfaatan fitur canggih seperti Blade dengan konsep HMVC (Hierarchical Model View Controller), ketersediaan library siap pakai, dan fitur pengelolaan migrasi untuk pembuatan skema tabel dalam basis data (Murod et al., 2024).

- 3) PHP

PHP merupakan singkatan dari PHP Hypertext Preprocessing, PHP sendiri adalah bahasa yang populer untuk web. Dengan adanya PHP seorang developer dapat membuat web secara dinamis dengan menyulipkan kode PHP diantara script kode HTML yang adalah bahasa standar markup dalam web menggunakan tag PHP, bahkan bahasa pemrograman PHP dapat digunakan dalam pembuatan CMS. PHP sendiri adalah bahasa yang berjalan pada server side dan tool yang dapat digunakan dalam pembuatan web page yang interaktif dan dinamis, sehingga dapat menjadi pilihan alternatif dalam pemilihan bahasa menggantikan ASP dari Microsoft (Usman, 2024).

4) CSS

CSS diusulkan tahun 1994 oleh Håkon Wium Lie. CSS (Cascading Style Sheets) digunakan guna memperindah tampilan visual halaman HTML. Penting untuk dicatat bahwa CSS tidak dapat disamakan dengan Bahasa pemrograman, tetapi lebih tepatnya merupakan jenis Bahasa style sheet yang memiliki peran utama dalam mengatur cara tampilan suatu dokumen diatur (Amandha et al., 2024).

5) HTML

HyperText Markup Language (HTML) bukanlah bahasa pemrograman melainkan bahasa markup yang digunakan untuk membuat halaman web dengan menggunakan tag pembuka dan tag penutup tertentu. Cara kerja HTML yaitu dengan membuat tag pembuka dan ditutup dengan tag tertentu dalam suatu konten kemudian browser menterjemahkan sesuai jenis tag yang digunakan lalu menampilkan konten di browser (Sari et al., 2022).

6) Bootstrap

Bootstrap merupakan Framework ataupun Tools untuk membuat aplikasi web ataupun situs web responsive secara cepat, mudah dan gratis. Bootstrap terdiri dari CSS dan HTML untuk menghasilkan Grid, Layout, Typography, Table, Form, Navigation, dan lain-lain. Di dalam bootstrap juga sudah terdapat jQuery plugins untuk menghasilkan komponen UI yang cantik seperti Transitions, Modal, Dropdown, Scrollspy, Tooltip, Tap, Popover, Alert, Button, Carousel dan lain-lain. Dengan bantuan Bootstrap, kita bisa membuat responsive website dengan cepat dan mudah dan dapat berjalan sempurna pada browser-browser populer seperti Chrome, Firefox, Safari, Opera dan Internet Explorer (Masuara et al., 2015).

7) MySQL

MySQL (My Structure Query Language) adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (Database Management System) atau DBMS yang multithread, multi-user. MySQL memungkinkan secara efisien menyimpan, mencari, mengurutkan dan mendapatkan data. Penulis menggunakan MySQL ini untuk menyimpan, mencari, mengurutkan dan mendapatkan data Register juga Laporan Hasil SLIK untuk tampil di website (Yusuf et al., 2016).

8) Javascript

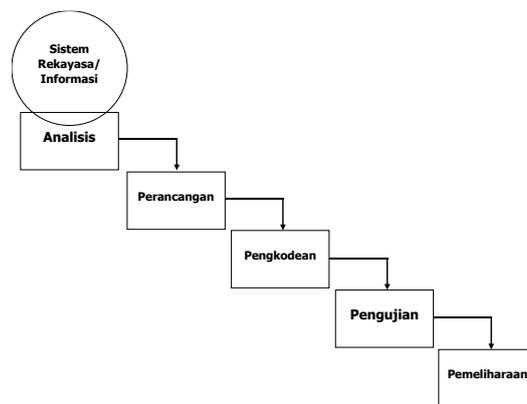
JavaScript Merupakan bahasa pemrograman yang bersifat client-side yang digunakan bersamaan dengan HTML dan CSS untuk membuat sebuah website. Javascript pada digunakan sehingga website menjadi lebih dinamis dan interaktif seperti membuat suatu fungsi yang dijalankan dan lain-lain (Chandra et al., 2024).

9) Website

Website adalah kumpulan dari berbagai macam halaman situs, yang terangkum didalam sebuah domain atau juga subdomain, yang lebih tempatnya berada di dalam WWW (World Wide Web) yang tentunya terdapat di dalam Internet. Halaman website biasanya berupa dokumen yang ditulis dalam format HTML (Hyper Text Markup Language), (Sari et al., 2022) yang bisa diakses melalui HTTP, HTTP adalah suatu protokol yang menyampaikan berbagai informasi dari server website untuk ditampilkan kepada para user atau pemakai melalui web browser. Web merupakan system hypermedia yang berarea luas yang ditujukan untuk akses secara universal. Salah satu kuncinya adalah kemudahan tempat seseorang atau perusahaan dapat menjadi bagian dari web berkontribusi pada web (Sinlae et al., 2024).

2.2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Dalam proses pengembangan perangkat lunak, peneliti menerapkan metode air terjun (*waterfall*) sebagai metode yang diterapkan. Metode *waterfall* merupakan pendekatan klasik yang dikenal luas karena kesederhanaan dan kemudahan pemahamannya. Metode ini menggambarkan siklus hidup perangkat lunak secara bertahap dan berurutan, di mana setiap fase dieksekusi secara bertahap dan tidak dapat dilanjutkan ke langkah berikutnya sebelum langkah sebelumnya berhasil diselesaikan. Dengan adanya pendekatan semacam ini, maka setiap prosesnya dapat dilakukan secara lebih terkontrol dan terstruktur (Ismail, 2021). Oleh karena itu, peneliti menyimpulkan bahwa model *waterfall* adalah metode yang sesuai digunakan dalam pengembangan perangkat lunak yang memerlukan tahapan yang jelas, sistematis, dan terdokumentasi dengan baik. Tahapan dalam metode *waterfall* adalah sebagai berikut:



Gambar 1. Tahapan Metode *Waterfall*

Langkah pertama dari metode *waterfall* adalah menganalisa kebutuhan stakeholder untuk menentukan apa saja yang dibutuhkan oleh sistem agar dapat berguna bagi pengguna. Pada tahap ini, penulis berbincang dengan Bapak Mochamad Ilman Ali S, S.Kom selaku kepala bagian TI dan menjelaskan secara rinci bahwa terdapat program dari pihak kampusnya untuk mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan kebutuhan dan fungsionalitas sistem. Struktur data, desain aplikasi, representasi ui, dan prosedur pengkodean merupakan bagian dari proses pengembangan. Agar dapat diimplementasikan sebagai program pada tahap berikutnya, tahap ini mentransfer kebutuhan aplikasi dari analisis kebutuhan ke representasi kebutuhan tersebut. Hasil dari desain aplikasi yang telah didokumentasikan sebelumnya ditampilkan di sini. Penulis menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang meliputi *flowchart*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*. Kemudian dilanjutkan pada pengkodean karena rancangan harus ditranslasikan kedalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai desain yang telah dibuat pada tahap desain (Ayu Binangkit et al., 2023). Penulis menggunakan PHP, HTML, CSS, dan framework Laravel 11 serta JavaScript React untuk membuat program. Admin, *Customer Service*, dan Account Officer merupakan tiga pengguna utama dari website aplikasi ini. Untuk mengetahui kekurangan dari program yang dibuat, maka peneliti akan melakukan pengujian terhadap aplikasi yang sudah dikembangkan. Pengujian disini peneliti akan menggunakan Black Box Testing, yang menawarkan metode pengujian fungsionalitas aplikasi tanpa mengungkapkan bagian dalam atau prosesnya. Unit, integrasi, sistem, dan penerimaan merupakan pengujian perangkat lunak yang dapat diterapkan secara virtual pada semua tingkatan (Pamungkas et al., 2024). Lalu ada Pemeliharaan, melakukan instalasi aplikasi tersebut pada PT. BPR Nusamba Singaparna agar bisa langsung terintegrasinya Divisi TI, *Customer Service*, dan *Account Officer*. Instalasi ini diperlukan guna dokumentasi penulis agar bisa melihat hasil serta proses Registrasi SLIK ini.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

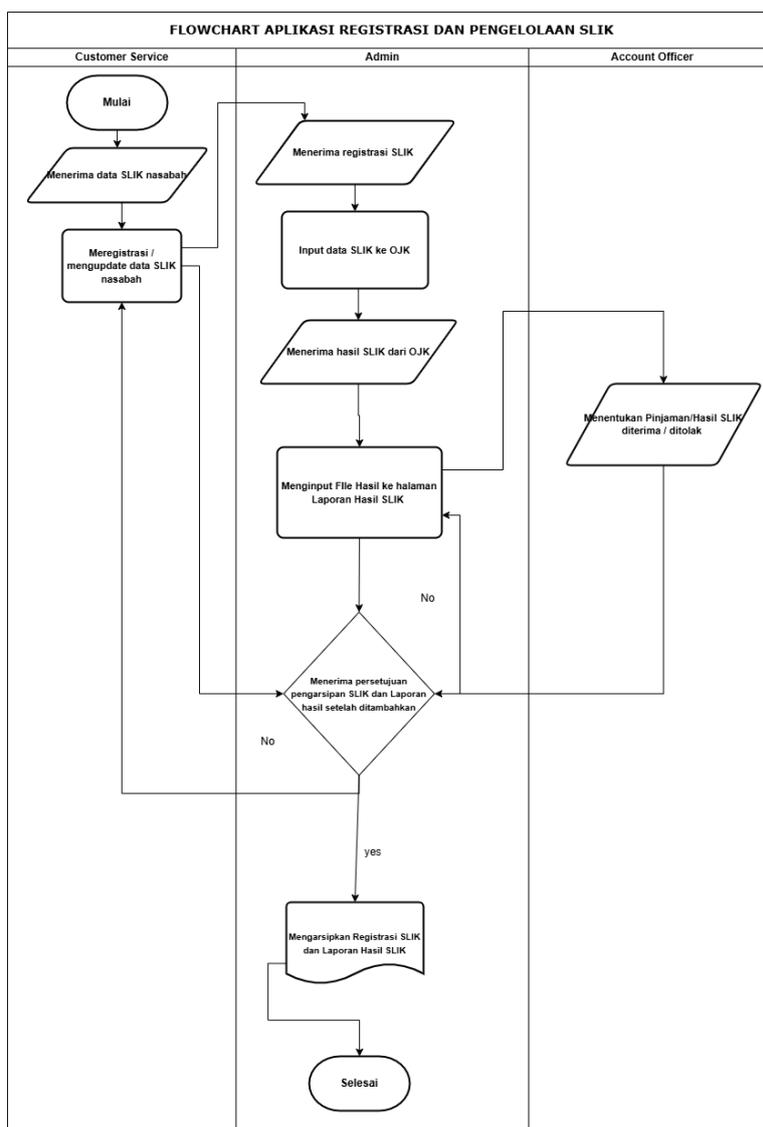
3.1. Analisis

Penulis menganalisis kebutuhan perangkat lunak, fungsi, dan proses dari web yang dibuat, pengidentifikasian kendala dalam pembuatan web, menganalisis kekuatan, kelemahan, dan teknologi yang

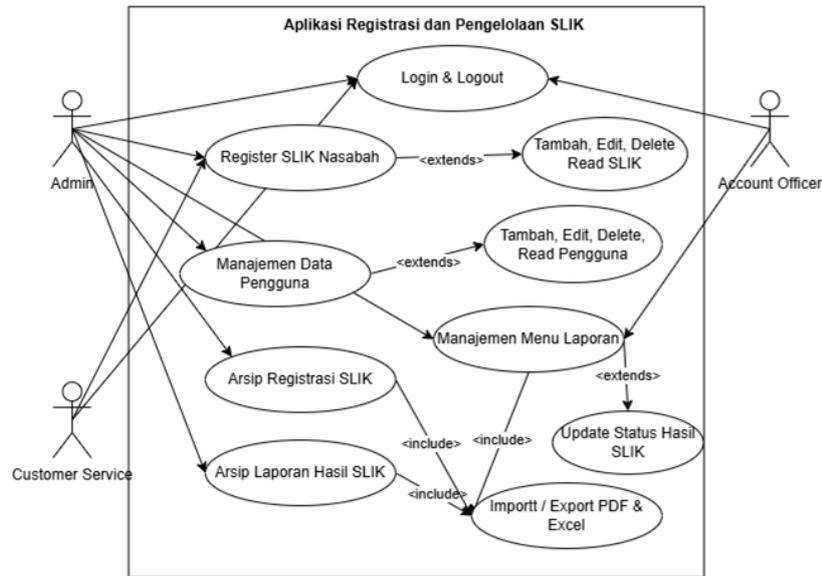
dipakai (Uminingsih et al., 2022). Peneliti melakukan analisis dimana peregistrasian dan pengelolaan secara manual ini hanya dilakukan admin / bagian TI saja. Kebutuhan fungsional yang meliputi *Account Officer* bisa melakukan login dan menerima hasil dari SLIK di satu website yang sama, bisa mengakses menu dashboard dan memantau berapa saja yang diterima dan ditolak oleh OJK. Lalu admin bisa melakukan registrasi juga pengelolaan terhadap berkas SLIK, Membuat Laporan Hasil SLIK, dan mengarsipkannya perbulan di lemari arsip. Lalu *Customer Service* akan meregistrasi pengajuan SLIK nasabah karena mereka yang berhubungan langsung dengan nasabah. *Customer Service* pun bisa melakukan login dan meregistrasi nasabah yang ingin mengajukan SLIK tetapi tidak bisa membuat laporan dan pengelolaan hasil SLIK tersebut.

3.2. Perancangan

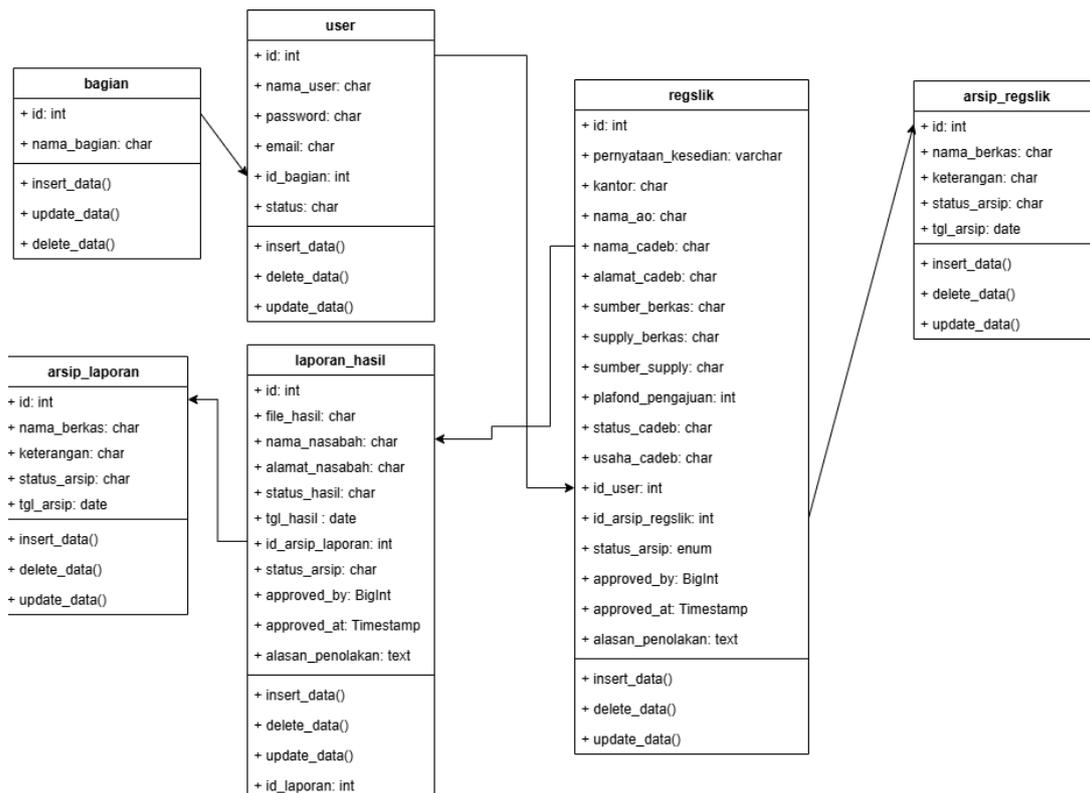
Pada Tahapan ini, Alat bantu perancangan aplikasi terdiri dari Unified Modelling Language(UML), Flowchart dan software pendukung. Penggunaan UML tidak terbatas pada metodologi tertentu, meskipun pada kenyataannya UML paling banyak digunakan pada metodologi berorientasi obyek. Beberapa diagram yang menjabarkan relasi antar obyek antara lain *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*(Aryani et al., 2025). penulis menghasilkan *flowchart* pada gambar 2, *use case diagram* pada gambar 3, *class diagram* pada gambar 4, *activity diagram report* pada gambar 5 dan *activity diagram* arsip pada gambar 6. Rancangan rancangan inilah yang akan menjadi referensi untuk membangun aplikasi registrasi dan pengelolaan SLIK ini.



Gambar 2. Flowchart Aplikasi Registrasi dan Pengelolaan SLIK

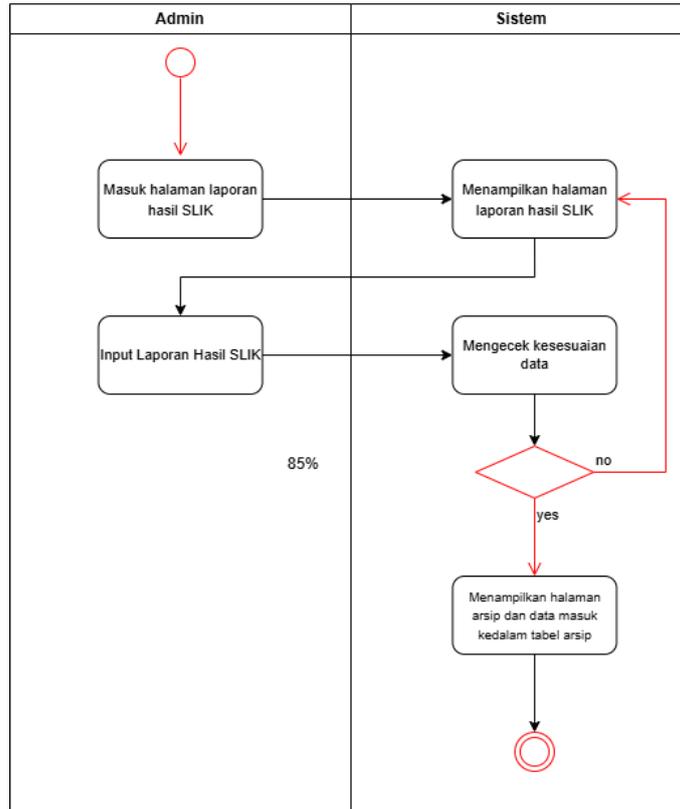


Gambar 3. Use Case Diagram Aplikasi Registrasi dan Pengelolaan SLIK



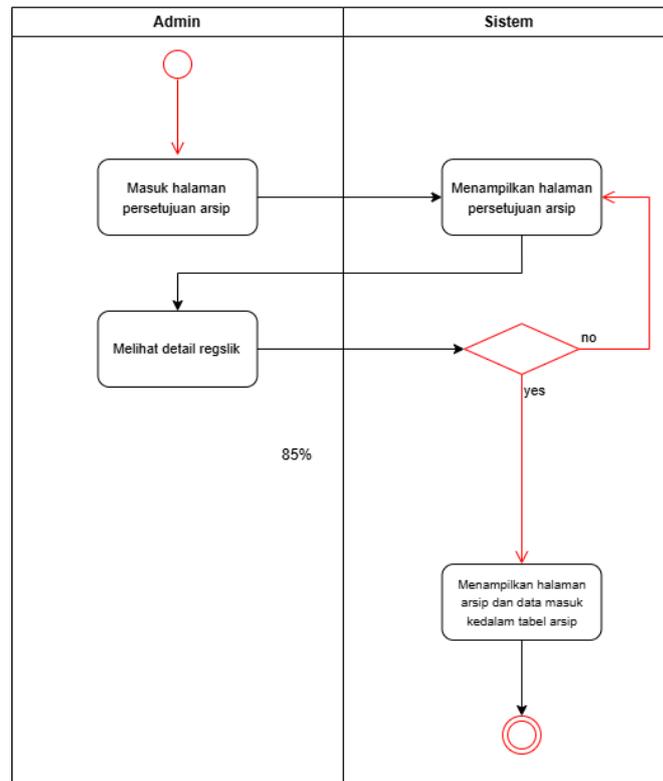
Gambar 4. Class Diagram Aplikasi Registrasi dan Pengelolaan SLIK

Aplikasi Register dan Pengelolaan Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) as Admin



Gambar 5. Activity Diagram Report

Aplikasi Register dan Pengelolaan Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) as Admin

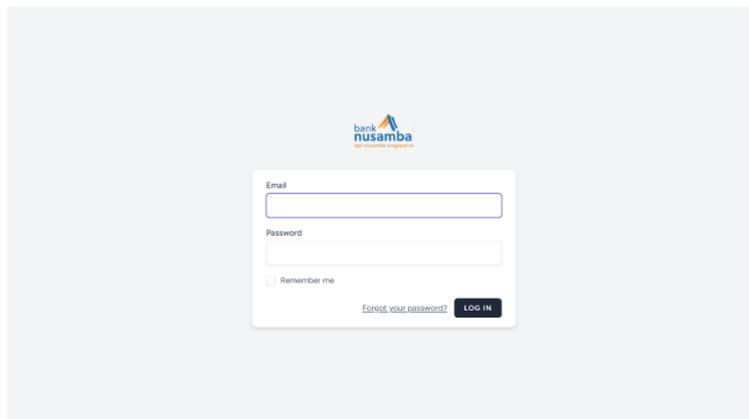


Gambar 6. Activity Diagram Arsip yang dikelola oleh admin.

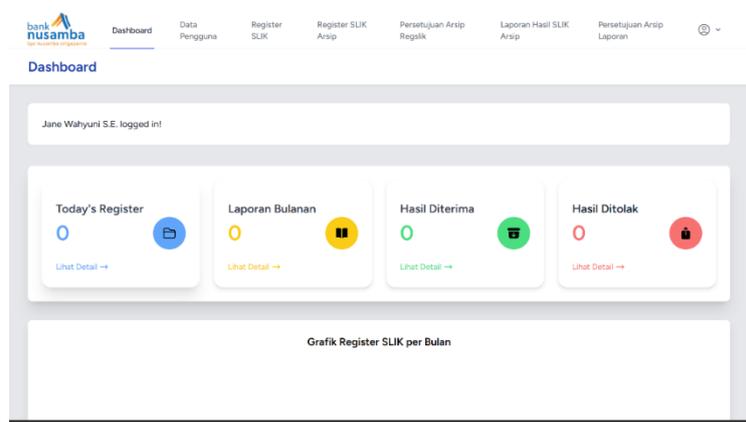
Sebelum pengarsipan, aka nada persetujuan pengarsipan dahulu, admin akan cek detail registrasi apakah ada yang terlewat atau tidak, jika tidak akan langsung disetujui.

3.3. Pengkodean

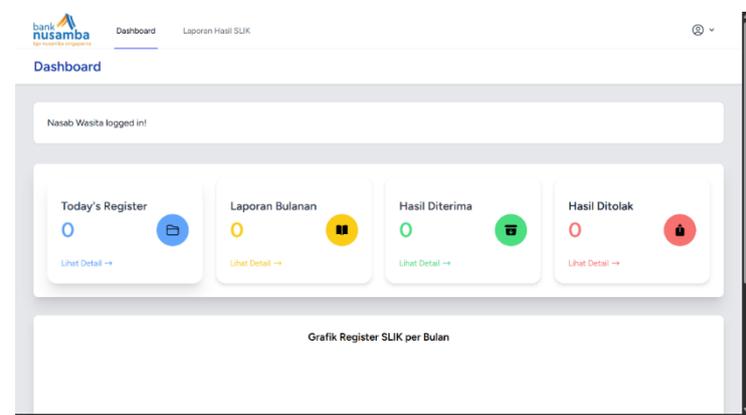
Pada tahap pengkodean, ini dilakukan dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP, *framework Laravel*, dan *database SQL lite*, untuk menghasilkan *website* aplikasi register dan pengelolaan SLIK yang akan diterapkan di Bank BPR Nusamba Singaparna. Adapun beberapa tampilan *website* yang dapat dilihat pada gambar 6 sampai 13.



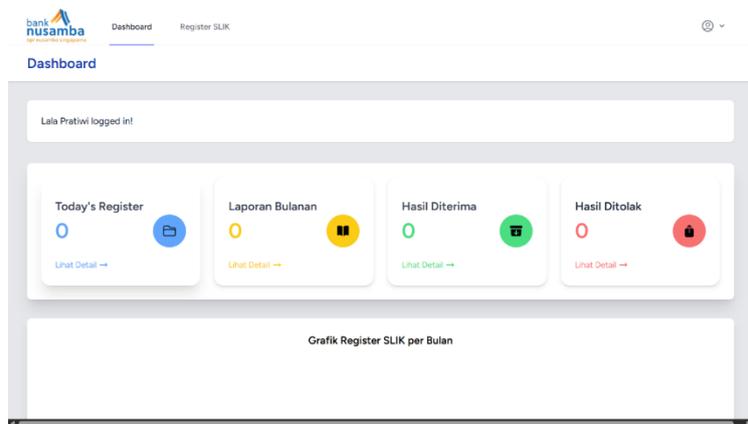
Gambar 7. Tampilan Halaman Login Semua User di Aplikasi Registrasi dan Pengelolaan SLIK



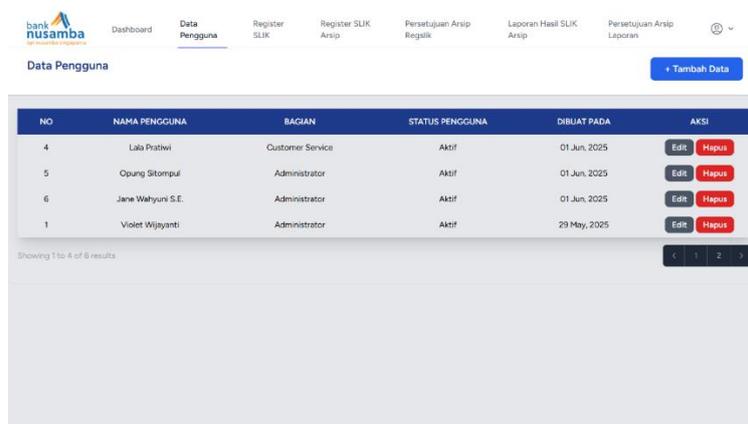
Gambar 8. Tampilan Halaman Dashboard Admin dengan beberapa Bar Navigasi untuk mengelola semuanya dari Data Pengguna, Register SLIK, Arsip Register SLIK, Persetujuan Arsip, dan Laporan Hasil Arsip



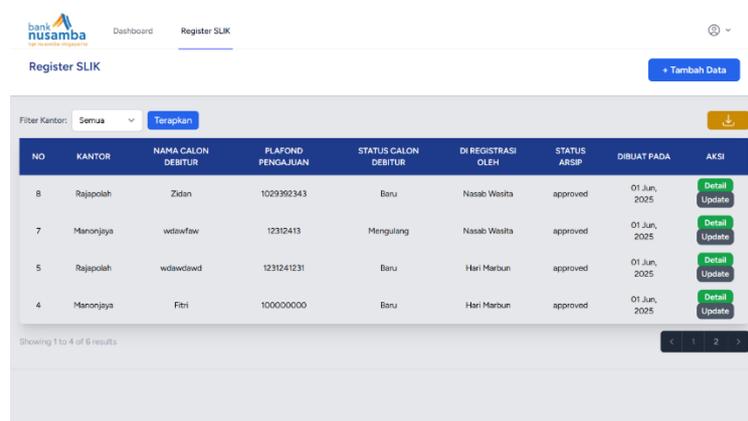
Gambar 9. Tampilan Dashboard Hak Akses Account Officer hanya mengelola Laporan Hasil SLIK saja



Gambar 10. Tampilan Dashboard untuk Hak Akses Customer Service hanya mengelola Registrasi SLIK saja



Gambar 11. Tampilan Data Pengguna dengan tombol tambah data, edit, dan hapus. Ini hanya dikelola oleh admin saja.



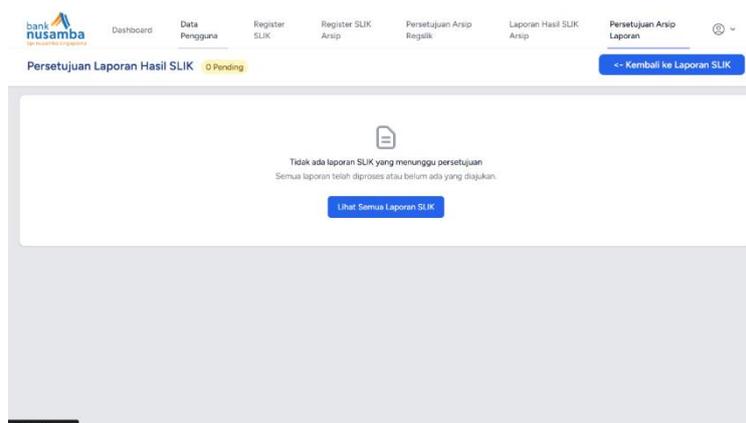
Gambar 12. Tampilan Registrasi SLIK dengan tombol tambah data, detail, update, form filter sesuai kantor, dan tombol print. Ini hanya dikelola oleh Customer Service.

NO	KANTOR	NAMA CALON DEBITUR	PLAFOND PENGHAJUAN	STATUS CALON DEBITUR	DI REGISTRASI OLEH	STATUS ANSIP	DIBUAT PADA	AKSI
8	Rajapolah	Zidan	1029392343	Baru	Nasab Wasita	approved	01 Jun, 2025	Detail Update Hapus
7	Manorjaya	wdawfaw	12312413	Mengulang	Nasab Wasita	approved	01 Jun, 2025	Detail Update Hapus
5	Rajapolah	wdawdawd	1231241231	Baru	Hari Marbun	approved	01 Jun, 2025	Detail Update Hapus
4	Manorjaya	Fitri	100000000	Baru	Hari Marbun	approved	01 Jun, 2025	Detail Update Hapus

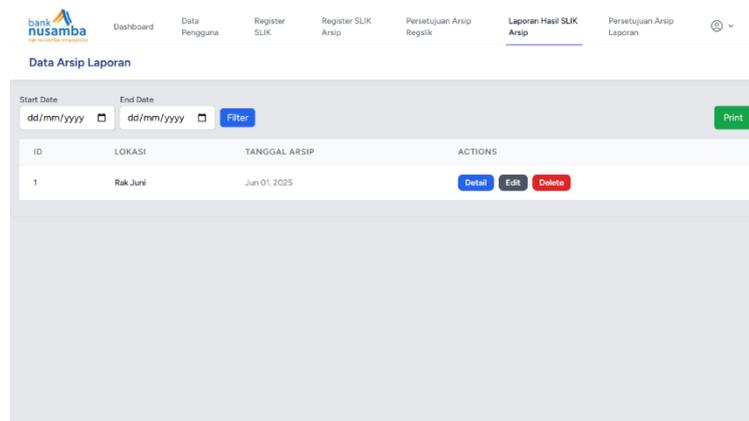
Gambar 13. Tampilan Registrasi SLIK dengan tombol tambah data, detail, update, hapus, form filter sesuai kantor, dan tombol print. Ini dikelola oleh Admin.

NO	NAMA NASABAH	ALAMAT NASABAH	STATUS SLIK	DI LAPORKAN OLEH	DIBUAT PADA	AKSI
1	Zidan Muhammad Herman	Taskimalaya	Diteima	Lala Pratiwi	01 Jun, 2025	Edit Hapus

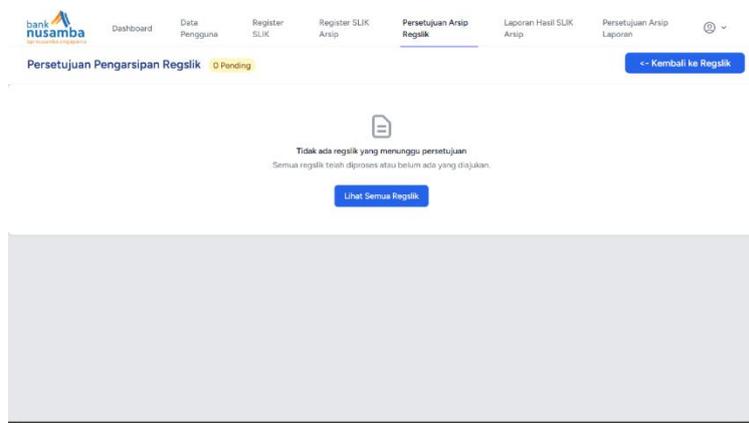
Gambar 14. Halaman Laporan Hasil SLIK memiliki tombol untuk tambah data, print, filter, edit, hapus yang dikelola oleh Account Officer.



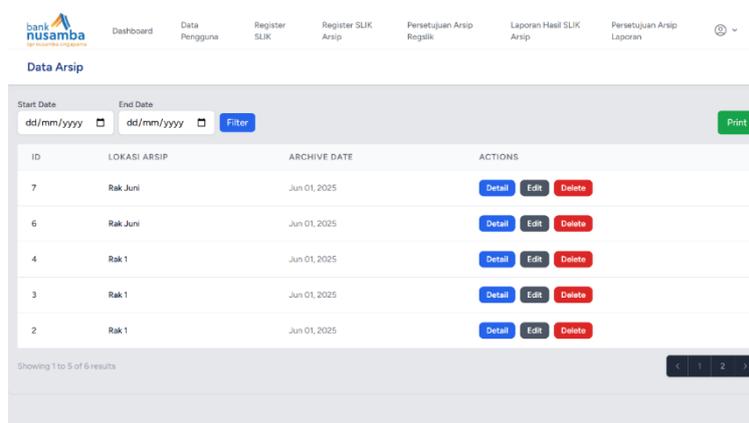
Gambar 15. Halaman persetujuan pengarsipan laporan hasil SLIK, halaman ini dikelola oleh admin jadi ketika Account Officer menambahkan data Laporan Hasil SLIK, maka akan ada notifikasi ke halaman ini untuk persetujuan pengarsipan



Gambar 16. Halaman Arsip Laporan Hasil SLIK dengan nama lokasi dan tanggal arsip sesuai per bulan, ini dikelola oleh admin.



Gambar 17. Halaman persetujuan pengarsipan Registrasi SLIK, halaman ini dikelola oleh admin jadi ketika Customer Service menambahkan data Register SLIK, maka akan ada notifikasi ke halaman ini untuk persetujuan pengarsipan.



Gambar 18. Halaman Arsip Register SLIK dengan nama lokasi dan tanggal arsip sesuai per bulan, ini dikelola oleh admin

3.4. Pengujian

Peneliti akan melaksanakan pengujian alpha dengan menggunakan blackbox testing untuk menguji fitur yang terdapat pada aplikasi register dan pengelolaan SLIK. Dalam pengujian ini peneliti akan menguji kesesuaian fitur yang digunakan yang diharapkan dengan hasil sebenarnya. Peneliti menguji apakah fitur telah

berhasil dijalankan atau gagal, berikut daftar fitur pada aplikasi register dan pengelolaan SLIK yang dapat dilihat di tabel 1 dan hasil pengujian pada tabel 2.

Table 1. Daftar Fitur pada Aplikasi Register dan Pengelolaan SLIK

No.	Fitur
F1	Login
F2	CRU Data User (<i>Customer Service</i> , Admin, Account Officer)
F3	CRU Data SLIK Nasabah
F4	Read Data Laporan Hasil SLIK
F5	Read Arsip Laporan
F6	Export Excel Data Laporan Hasil SLIK
F7	Export Excel Data Arsip Laporan
F8	Upload Berkas Pengajuan SLIK
F9	Upload Berkas ZIP Laporan Hasil SLIK
F10	Upload Berkas PDF Hasil SLIK dari OJKg
F11	Read Hasil SLIK Diterima
F12	Read Hasil SLIK Ditolak
F13	Read Register SLIK Hari ini
F14	Read Total Register SLIK Bulan ini
F15	Account Officer Mengelola Hasil SLIK
F16	Logout

Table 2. Hasil Pengujian Alpha Aplikasi Register dan Pengelolaan SLIK

No.	Fitur	Berhasil/Gagal
F1	Menampilkan form login yang berisi input username dan password, serta tombol login. Ketika username dan password tidak diisi akan muncul pesan kesalahan. Ketika username dan password terdapat pada database maka akan diarahkan pada halaman utama. Ketika user status non-aktif maka muncul pesan gagal login.	Berhasil
F2	Menampilkan data user yang telah ditambahkan oleh admin dalam tabel. Menu ini hanya bisa di akses oleh admin.	Berhasil
F3	Menampilkan data SLIK nasabah yang telah diinput yang dimana terdapat tombol add ketika tombol di klik muncul form input register SLIK, halaman ini bisa diakses oleh bagian <i>Customer Service</i> dan admin	Berhasil
F4	Menampilkan laporan hasil SLIK yang diterima dan ditolak, halaman ini bisa di filter dan akan di export data tersebut kedalam bentuk PDF	Berhasil
F5	Menampilkan lokasi arsip data perbulan	Berhasil
F6	Mengexport data hasil SLIK kedalam bentuk Excel dan bisa dibuka di ms. Excel	Berhasil
F7	Mengexport data arsip Hasil SLIK kedalam bentuk Excel dan bisa dibuka di ms. Excel	Berhasil
F8	Pada halaman register SLIK, terdapat input form dengan mengharuskan untuk upload file dalam berbentuk photo/pdf	Berhasil
F9	Pada halaman Arsip terdapat tombol upload diatas tabel	Berhasil
F10	Pada halaman laporan hasil SLIK terdapat tombol upload file hasil untuk melihat apakah hasilnya diterima oleh OJK atau ditolak	Berhasil
F11	Memperlihatkan pada dashboard atau halaman utama, berapa banyak hasil SLIK yang diterima	Berhasil
F12	Memperlihatkan pada dashboard atau halaman utama, berapa banyak hasil SLIK yang diterima	Berhasil
F13	Memperlihatkan pada dashboard atau halaman utama, berapa banyak hasil SLIK yang diterima	Berhasil
F14	Memperlihatkan pada dashboard atau halaman utama, berapa banyak hasil SLIK yang diterima	Berhasil
F15	Account Officer mengelola hasil SLIK, mengatur debitur apakah bisa melakukan pinjaman atau tidak, SLIK dapat diterima atau tidak. Bila tidak, itu dikarnakan adanya masalah dari debitur yang sedang meminjam di bank lain dan belum lunas.	Berhasil
F16	Ketika tombol Logout di klik, akan muncul notifikasi message dan jika men klik Oke, maka akan menampilkan halaman login seperti awal	Berhasil

3.5. Pemeliharaan

Setelah semua pengujian selesai dan sistem berfungsi dengan baik, website di-deploy pada server sehingga dapat diakses oleh Divisi TI, *Customer Service*, dan *Account Officer*. Tahap ini meliputi:

- Instalasi dan Konfigurasi Server: Peneliti mengatur server agar website dapat diakses oleh pengguna eksternal.
- Pemeliharaan Sistem: Peneliti memastikan bahwa website tetap berfungsi dengan baik setelah diterapkan, termasuk pemantauan kinerja, perbaikan bug, dan pembaruan sistem berdasarkan kebutuhan pengguna dan umpan balik pelanggan.

4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Aplikasi Register dan Pengelolaan Sistem Layanan Informasi Keuangan pada Bank BPR Nusamba Singapura berbasis Website ini telah berhasil dibangun dan telah memenuhi persyaratan pengguna. Aplikasi ini diharapkan dapat berguna dan mempermudah pihak Bank dalam meregistrasi dan mengelola SLIK. Berdasarkan hasil pengujian yang menggunakan Blackbox Testing semua fitur yang ada pada aplikasi ini berjalan dengan baik, sesuai harapan user. User setuju dengan adanya aplikasi ini dikarenakan dapat mengefisienkan waktu dalam meregistrasi SLIK dan juga mempermudah pengelolaan berkas SLIK.

DAFTAR PUSTAKA

- Amandha, S., Dani, R., Hierdawati, T., Armandito & Rahmat, B. (2024). Workshop Pengenalan Web dan CSS Dasar Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jambi. *KREATIF: Jurnal Pengabdian Masyarakat Nusantara*, 4(1), 65–71. <https://doi.org/10.55606/kreatif.v4i1.2842>
- Ayu Binangkit, C. A., Voutama, A. & Heryana, N. (2023). Pemanfaatan Uml (Unified Modeling Language) Dalam Perencanaan Sistem Pengelolaan Sewa Alat Musik Berbasis Website. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(2), 1429–1436. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i2.6858>
- Chandra, D., Studi, P., Informatika, T., Komputer, F. I. & Unggul, U. E. (2024). *TRANSFORMASI DIGITAL KEDAI KOPI SUDUT KOTA BERBASIS*. 2(2), 729–743.
- Dwi Nurul Huda & Darwin, D. (2024). Analisis Audit Sistem Informasi Creative Banking Nusantara pada PT BPR Dana Bintang Sejahtera Menggunakan COBIT 5. *Jurnal Bangkit Indonesia*, 13(1), 24–32. <https://doi.org/10.52771/bangkitindonesia.v13i1.276>
- Ismail. (2021). Perancangan Sistem Informasi Point of Sale Berbasis Website pada Toko Azam Grosir dengan Metode Waterfall. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(2), 388–394. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/informatika/article/view/11773>
- Maswara, R., Sengkey, R., Tulenan, V., Mahasiswa,) & Pembimbing,). (2015). Rancang Bangun e-Ticketing Bioskop Studio 21 Manado Berbasis Multiplatform. *Jurnal Teknik Elektro Dan Komputer*, 4(2), 41–55. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/elekdankom/article/view/7029>
- Murod, A., Hadiwiyanti, R. & Kartika, D. S. Y. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Persediaan Barang Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus : Pt. Jazeera Inti Sukses). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3), 2210–2219. <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4706>
- Pamungkas, P. P., Danny, M. & Muhidin, A. (2024). Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Web Studi Kasus PT. Hara Sentosa Mandiri. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 6(1), 177–186. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v6i1.1129>
- Sari, I. P., Azzahrah, A., Qathrunada, I. F., Lubis, N. & Angraini, T. (2022). Perancangan Sistem Absensi Pegawai Kantoran Secara Online pada Website Berbasis HTML dan CSS. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 1(1), 8–15. <https://doi.org/10.56211/blendsains.v1i1.66>
- Simanjuntak, J. (2023). Penggunaan Informasi Debitor Dari Sistem Layanan Informasi Keuangan Otoritas Jasa Keuangan (Slik Ojk) Sebagai Alat Bukti Permohonan Pkpu. *Jurnal Hukum To-Ra : Hukum Untuk Mengatur Dan Melindungi Masyarakat*, 9(1), 73–84. <https://doi.org/10.55809/tora.v9i1.209>
- Sinlae, F., Maulana, I., Setiyansyah, F. & Ihsan, M. (2024). Pengenalan Pemrograman Web: Pembuatan

- Aplikasi Web Sederhana Dengan PHP dan MYSQL. *Jurnal Siber Multi Disiplin (JSMD)*, 2(2), 68–82. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Suparman, A. (2019). Pembangunan, Pada Pt Bank Barat, Jawa Banten, Dan Cabang, Kantor Jalancagak, Pembantu Sumarna, Asep Informasi, Dinas Komunikasi, Dan Subang, Kabupaten Suparman, Ade. *Jurnal Unsub*, 1(2), 119–135. <http://ejournal.unsub.ac.id/index.php/keuangan>
- Teknologi, J., Aryani, F. & Voutama, A. (2025). *Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rental Motor di Daerah Bekasi Menggunakan Metode SDLC Design of a Motorcycle Rental Management Information System in the Bekasi Area Using the SDLC Method*. 15, 15–28. <https://doi.org/10.34010/jati.v15i1.12636>
- Uminingsih, Nur Ichsanudin, M., Yusuf, M. & Suraya, S. (2022). Pengujian Fungsional Perangkat Lunak Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Metode Black Box Testing Bagi Pemula. *STORAGE: Jurnal Ilmiah Teknik Dan Ilmu Komputer*, 1(2), 1–8. <https://doi.org/10.55123/storage.v1i2.270>
- Usman, F. (2024). Tugas Akhir. 175.45.187.195, 31124. [ftp://175.45.187.195/Titipan-Files/BAHAN WISUDA PERIODE V 18 MEI 2013/FULLTEKS/PD/lovita meika savitri \(0710710019\).pdf](ftp://175.45.187.195/Titipan-Files/BAHAN WISUDA PERIODE V 18 MEI 2013/FULLTEKS/PD/lovita meika savitri (0710710019).pdf)
- Yusuf, R., Kusniyati, H. & Nuramelia, Y. (2016). Aplikasi Diagnosis Gangguan Kecemasan Menggunakan Metode Forward Chaining Berbasis Web Dengan Php Dan Mysql. *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 1–13.